



CENTRO DE ANALISIS INMUNO-CLINICO Ltda.
CALLE 15 # 0-43 – TEL 594 8333 - 320 300 1526 – 320 2928 814
carloscamargoa@gmail.com
CUCUTA .COL

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA **LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012** Y A SU **DECRETO REGLAMENTARIO 1377 DE 2013**, EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA. ADOPTA LA PRESENTE POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, LA CUAL SERÁ INFORMADA A TODOS LOS TITULARES DE LOS DATOS RECOLECTADOS O QUE EN EL FUTURO SE OBTENGAN EN EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O LABORAL.

AL COMPROMISO DE ADOPTAR UNA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA AÑADE EL ESTABLECIMIENTO DE UN CONJUNTO DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS, CON LA FINALIDAD DE PROTEGER Y ASEGURAR EL TRATAMIENTO APROPIADO DE LA INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL QUE, COMO CONSECUENCIA DEL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES COMO LABORATORIO CLÍNICO, OBTIENE DE SUS PACIENTES, CLIENTES, EMPLEADOS, ADMINISTRADORES, PROVEEDORES, O DE CUALQUIER OTRA PERSONA CON LA QUE SE RELACIONA.

1. ALCANCE

LA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PRESENTADA A CONTINUACIÓN, SE APLICARÁ A TODAS LAS BASES DE DATOS Y/O ARCHIVOS QUE CONTENGAN DATOS PERSONALES Y SEAN OBJETO DE MANEJO POR EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA, CONSIDERADO COMO RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA CON DOMICILIO EN LA CALLE 15 # 0 – 43 LA PLAYA-CENTRO – CÚCUTA, IDENTIFICADO CON EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA NIT 90066406-5.

TELS 320 292 8814 - 320 300 1526
CORREO ELECTRÓNICO: CARLOSCAMARGOA@GMAIL.COM

3. DEFINICIONES

- **CONSENTIMIENTO-AUTORIZACIÓN:** CONSENTIMIENTO PREVIO, EXPRESO E INFORMADO DEL TITULAR PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
- **AVISO DE PRIVACIDAD:** COMUNICACIÓN VERBAL O ESCRITA GENERADA POR EL RESPONSABLE, DIRIGIDA AL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, MEDIANTE LA CUAL SE LE INFORMA ACERCA DE LA EXISTENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN QUE LE SERÁN APLICABLES, LA FORMA DE ACCEDER A LAS MISMAS Y LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO QUE SE PRETENDE DAR A LOS DATOS PERSONALES.
- **BASE DE DATOS:** CONJUNTO ORGANIZADO DE DATOS PERSONALES QUE SEA OBJETO DE TRATAMIENTO.
- **DATO PERSONAL:** CUALQUIER INFORMACIÓN VINCULADA O QUE PUEDA ASOCIARSE A UNA O VARIAS PERSONAS NATURALES DETERMINADAS O DETERMINABLES.
- **DATO SENSIBLE:** INFORMACIÓN QUE AFECTAN LA INTIMIDAD DE LAS PERSONAS O CUYO USO INDEBIDO PUEDE GENERAR DISCRIMINACIÓN (ORIGEN RACIAL O ÉTNICO, ORIENTACIÓN



CENTRO DE ANALISIS INMUNO-CLINICO Ltda.

CALLE 15 # 0-43 – TEL 594 8333 - 320 300 1526 – 320 2928 814

carloscamargoa@gmail.com

CUCUTA .COL

POLÍTICA, CONVICCIONES FILOSÓFICAS O RELIGIOSAS, PERTINENCIA A SINDICATOS U ORGANIZACIONES SOCIALES O DERECHOS HUMANOS, DATOS DE SALUD, VIDA SEXUAL Y BIOMÉTRICOS)

- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** PERSONA NATURAL O JURÍDICA, PÚBLICA O PRIVADA, QUE POR SÍ MISMA O EN ASOCIO CON OTROS, REALICE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR CUENTA DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. EN LOS EVENTOS EN QUE EL RESPONSABLE NO EJERZA COMO ENCARGADO DE LA BASE DE DATOS, SE IDENTIFICARÁ EXPRESAMENTE QUIÉN SERÁ EL ENCARGADO.
- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** PERSONA NATURAL O JURÍDICA, PÚBLICA O PRIVADA, QUE POR SÍ MISMA O EN ASOCIO CON OTROS, DECIDA SOBRE LA BASE DE DATOS Y/O EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.
- **TITULAR:** PERSONA NATURAL CUYOS DATOS PERSONALES SEAN OBJETO DE TRATAMIENTO.
- **TRATAMIENTO:** CUALQUIER OPERACIÓN O CONJUNTO DE OPERACIONES SOBRE DATOS PERSONALES, TALES COMO LA RECOLECCIÓN, ALMACENAMIENTO, USO, CIRCULACIÓN O SUPRESIÓN.
- **TRANSFERENCIA:** LA TRANSFERENCIA DE DATOS TIENE LUGAR CUANDO EL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, UBICADO EN COLOMBIA, ENVÍA LA INFORMACIÓN O LOS DATOS PERSONALES A UN RECEPTOR, QUE A SU VEZ ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y SE ENCUENTRA DENTRO O FUERA DEL PAÍS.
- **TRANSMISIÓN:** TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES QUE IMPLICA LA COMUNICACIÓN DE LOS MISMOS DENTRO O FUERA DEL TERRITORIO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA CUANDO TENGA POR OBJETO LA REALIZACIÓN DE UN TRATAMIENTO POR EL ENCARGADO POR CUENTA DEL RESPONSABLE.

4. AUTORIZACIÓN.

LA RECOLECCIÓN, ALMACENAMIENTO, USO, TRASFERENCIA Y SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO LIBRE, PREVIO, EXPRESO E INFORMADO DEL TITULAR DE LOS MISMOS.

EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA EN SU CONDICIÓN DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, HA DISPUESTO DE LOS MECANISMOS NECESARIOS PARA OBTENER LA AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES GARANTIZANDO EN TODO CASO QUE SEA POSIBLE VERIFICAR EL OTORGAMIENTO DE DICHA AUTORIZACIÓN.

PARA OBTENER LA AUTORIZACIÓN ES NECESARIO INFORMARLE AL TITULAR LO SIGUIENTE:

- EL TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS SUS DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD;
- EL CARÁCTER FACULTATIVO DE LA RESPUESTA A LAS PREGUNTAS QUE LE SEAN HECHAS, CUANDO ÉSTAS VERSEN SOBRE DATOS SENSIBLES O SOBRE LOS DATOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.
- LOS DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR PREVISTOS EN LA REGULACIÓN EXISTENTE;
- LA IDENTIFICACIÓN, DIRECCIÓN FÍSICA O ELECTRÓNICA Y TELÉFONO DEL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA.

SE ENCUENTRAN LEGITIMADOS PARA OTORGAR EL CONSENTIMIENTO:

- EL TITULAR QUIEN DEBERÁ ACREDITAR SU IDENTIDAD;
- LOS CAUSAHABIENTES DEL TITULAR, QUIENES DEBERÁN ACREDITAR TAL CALIDAD;



CENTRO DE ANALISIS INMUNO-CLINICO Ltda.
CALLE 15 # 0-43 – TEL 594 8333 - 320 300 1526 – 320 2928 814
carloscamargoa@gmail.com
CUCUTA .COL

- EL REPRESENTANTE Y/O APODERADO DEL TITULAR, PREVIA ACREDITACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN O APODERAMIENTO. LA AUTORIZACIÓN TAMBIÉN PODRÁ OTORGARSE CUANDO SE DEN CASOS DE ESTIPULACIÓN A FAVOR DE OTRO O PARA OTRO.

CUANDO SE TRATE DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS SENSIBLES SE DEBEN CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- LA AUTORIZACIÓN DEBE SER EXPLÍCITA.
- SE DEBE INFORMAR AL TITULAR QUE NO ESTÁ OBLIGADO A AUTORIZAR EL TRATAMIENTO DE DICHA INFORMACIÓN.
- SE DEBE INFORMAR DE FORMA EXPLÍCITA Y PREVIA AL TITULAR CUÁLES DE LOS DATOS QUE SERÁN OBJETO DE TRATAMIENTO SON SENSIBLES Y LA FINALIDAD DEL MISMO.

CUANDO SE TRATE DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SE DEBEN CUMPLIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS:

- LA AUTORIZACIÓN DEBE SER OTORGADA POR PERSONAS QUE ESTÉN FACULTADAS PARA REPRESENTAR LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES;
- SE DEBE INFORMAR QUE ES FACULTATIVO RESPONDER PREGUNTAS SOBRE DATOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES;
- EL TRATAMIENTO DEBE RESPETAR EL INTERÉS SUPERIOR DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y ASEGURAR EL RESPETO DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES. SE DEBE INFORMAR DE FORMA EXPLÍCITA Y PREVIA AL TITULAR CUÁLES DE LOS DATOS QUE SERÁN OBJETO DE TRATAMIENTO SON SENSIBLES Y LA FINALIDAD DEL MISMO.

LA AUTORIZACIÓN SE HARÁ CONSTAR EN UN DOCUMENTO FÍSICO, ELECTRÓNICO O EN CUALQUIER OTRO FORMATO QUE PERMITA GARANTIZAR SU POSTERIOR CONSULTA. LA AUTORIZACIÓN SERÁ EMITIDA POR EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA Y SERÁ PUESTA A DISPOSICIÓN DEL TITULAR PREVIO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLECE LA LEY 1581 DE 2012.

NO SERÁ NECESARIA LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- INFORMACIÓN REQUERIDA POR UNA ENTIDAD PÚBLICA O ADMINISTRATIVA EN EJERCICIO DE SUS FUNCIONES LEGALES O POR ORDEN JUDICIAL.
- DATOS DE NATURALEZA PÚBLICA.
- CASOS DE URGENCIAS MÉDICA O SANITARIA.
- TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN AUTORIZADO POR LA LEY PARA FINES HISTÓRICOS ESTADÍSTICOS O CIENTÍFICOS.
- DATOS RELACIONADOS CON EL REGISTRO CIVIL DE LAS PERSONAS.

5. AVISO DE PRIVACIDAD

EL AVISO DE PRIVACIDAD ES EL DOCUMENTO FÍSICO, ELECTRÓNICO O EN CUALQUIER OTRO FORMATO, QUE ES PUESTO A DISPOSICIÓN DEL TITULAR PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES A MÁS TARDAR AL MOMENTO DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. A TRAVÉS DE ESTE DOCUMENTO SE DA A CONOCER AL TITULAR LA INFORMACIÓN RELATIVA A LA EXISTENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE LE SERÁ



CENTRO DE ANALISIS INMUNO-CLINICO Ltda.
CALLE 15 # 0-43 – TEL 594 8333 - 320 300 1526 – 320 2928 814
carloscamargoa@gmail.com
CUCUTA .COL

APLICABLE, LA FORMA DE ACCEDER A LAS MISMAS Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL TRATAMIENTO QUE SE PRETENDE DAR A LOS DATOS PERSONALES.

6. DATOS SENSIBLES

LA **LEY 1581 DE 2012** PREVÉ UNA CATEGORÍA DE DATOS DENOMINADA “DATOS SENSIBLES” QUE DEBEN SER OBJETO DE TRATAMIENTO ESPECIAL. CUANDO EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS SENSIBLES SEA POSIBLE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA LEY, SE DEBERÁ INFORMAR AL TITULAR DE FORMA EXPLÍCITA Y PREVIA CUALES SON LOS DATOS QUE SE CONSIDERAN SENSIBLES Y LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y OBTENER SU CONSENTIMIENTO EXPRESO (INFORMÁNDOLE QUE NO ESTÁ OBLIGADO A AUTORIZAR SU TRATAMIENTO).

ESTOS DATOS SOLO PUEDEN SER OBJETO DE TRATAMIENTO, EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- CUANDO EL TITULAR HAYA DADO SU AUTORIZACIÓN EXPRESA A DICHO TRATAMIENTO.
- CUANDO EL TRATAMIENTO SE REQUIERE PARA PROTEGER LA VIDA DEL TITULAR Y ESTE SE ENCUENTRE FÍSICA O JURÍDICAMENTE INCAPACITADO. EN ESTOS EVENTOS, LOS REPRESENTANTES LEGALES DEBERÁN OTORGAR SU AUTORIZACIÓN.
- CUANDO EL TRATAMIENTO SEA EFECTUADO EN EL CURSO DE LAS ACTIVIDADES LEGÍTIMAS Y CON LAS DEBIDAS GARANTÍAS POR PARTE DE UNA FUNDACIÓN, ONG, ASOCIACIÓN O CUALQUIER OTRO ORGANISMO SIN ÁNIMO DE LUCRO, CUYA FINALIDAD SEA POLÍTICA, FILOSÓFICA, RELIGIOSA O SINDICAL, SIEMPRE QUE SE REFIERAN EXCLUSIVAMENTE A SUS MIEMBROS O A LAS PERSONAS QUE MANTENGAN CONTACTOS REGULARES POR RAZÓN DE SU FINALIDAD. EN ESTOS EVENTOS, LOS DATOS NO SE PODRÁN SUMINISTRAR A TERCEROS SIN LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.
- EL TRATAMIENTO SE REFIERE A DATOS QUE SEAN NECESARIOS PARA EL RECONOCIMIENTO, EJERCICIO O DEFENSA DE UN DERECHO EN UN PROCESO JUDICIAL.
- EL TRATAMIENTO TENGA UNA FINALIDAD HISTÓRICA, ESTADÍSTICA O CIENTÍFICA. EN ESTE EVENTO DEBERÁN ADOPTARSE LAS MEDIDAS CONDUCTENTES A LA SUPRESIÓN DE IDENTIDAD DE LOS TITULARES.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

- CONOCER, ACTUALIZAR Y RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES FRENTE AL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA .ESTE DERECHO SE PODRÁ EJERCER, ENTRE OTROS FRENTE A DATOS PARCIALES, INEXACTOS, INCOMPLETOS, FRACCIONADOS, QUE INDUZCAN A ERROR, O AQUELLOS CUYO TRATAMIENTO ESTÉ EXPRESAMENTE POR ESCRITO LA PROHIBICIÓN O NO AUTORIZADO.
- SOLICITAR PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN OTORGADA AL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA SALVO CUANDO EXPRESAMENTE SE EXCEPTÚE COMO REQUISITO PARA EL TRATAMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 10 DE LA LEY 1581 DEL 2012.
- SER INFORMADO POR EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA , PREVIA SOLICITUD, RESPECTO DEL USO QUE LE HA DADO A SUS DATOS PERSONALES.
- PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO QUEJAS POR INFRACCIONES A LOS DISPUESTO EN LA LEY 1581 DE 2012 Y LAS DEMÁS NORMAS QUE LA MODIFIQUEN, ADICIONEN O COMPLEMENTEN, UNA VEZ HAYA AGOTADO EL TRÁMITE DE CONSULTA O RECLAMO ANTE EL RESPONSABLE O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.
- REVOCAR LA AUTORIZACIÓN Y/O SOLICITAR LA SUPRESIÓN DEL DATO CUANDO EN EL TRATAMIENTO NO SE RESPETEN LOS PRINCIPIOS, DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES Y LEGALES.



CENTRO DE ANALISIS INMUNO-CLINICO Ltda.
CALLE 15 # 0-43 – TEL 594 8333 - 320 300 1526 – 320 2928 814
carloscamargoa@gmail.com
CUCUTA .COL

- REVOCAR LA AUTORIZACIÓN CONFERIDA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, SALVO EN AQUELLOS CASOS QUE POR DISPOSICIÓN LEGAL O CONTRACTUAL EL DATO DEBA PERMANECER EN NUESTRAS BASES DE DATOS.
- ACCEDER DE FORMA GRATUITA A SUS DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO OBJETO DE TRATAMIENTO. AL MENOS UNA VEZ CADA MES CALENDARIO, Y CADA VEZ QUE EXISTAN MODIFICACIONES SUSTANCIALES DE LA PRESENTE POLÍTICA QUE MOTIVEN NUEVAS CONSULTAS.

ESTOS DERECHOS PODRÁN SER EJERCIDOS POR:

- EL TITULAR, QUIEN DEBERÁ ACREDITAR SU IDENTIDAD EN FORMA SUFICIENTE POR LOS DISTINTOS MEDIOS QUE LE PONGA A DISPOSICIÓN EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA. LOS CAUSAHABIENTES DEL TITULAR, QUIENES DEBERÁN ACREDITAR TAL CALIDAD.
- EL REPRESENTANTE Y/O APODERADO DEL TITULAR, PREVIA ACREDITACIÓN DE LA REPRESENTACIÓN O APODERAMIENTO.
- OTRO A FAVOR O PARA EL CUAL EL TITULAR HUBIERE ESTIPULADO.

8. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

EL ÁREA DE SISTEMAS Y FACTURACIÓN ES EL ÁREA ASIGNADA POR EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA. COMO LA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PODRÁ EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

PARA EL EFECTO, TODOS LOS EMPLEADOS QUE REALIZAN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE **LA OPINIÓN S.A.**, ESTÁN OBLIGADOS A DAR TRASLADO A EL ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE DE TODAS LAS RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS QUE SE RECIBAN POR PARTE DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR LA LEY.

9. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES QUE ESTÉN SIENDO TRATADOS POR EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA, PODRÁ EJERCER EN CUALQUIER MOMENTO SUS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR LA INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN.

PARA TAL EFECTO, SE SEGUIRÁ EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS.

- **MEDIOS HABILITADOS PARA LA PRESENTACIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS:**

EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA. HA DISPUESTO LOS SIGUIENTES MEDIOS PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS QUE PERMITEN CONSERVAR PRUEBA DE LAS MISMAS:



CENTRO DE ANALISIS INMUNO-CLINICO Ltda.
CALLE 15 # 0-43 – TEL 594 8333 - 320 300 1526 – 320 2928 814
carloscamargoa@gmail.com
CUCUTA .COL

- COMUNICACIÓN ESCRITA DIRIGIDA A CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA CALLE 15 # 0-43 CENTRO- LA PLAYA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.
- SOLICITUD VÍA CORREO ELECTRÓNICO: CARLOSCAMARGOA@GMAIL.COM

ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS:

EL TITULAR O APODERADO, PODRÁN SOLICITAR AL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA

- INFORMACIÓN SOBRE LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR QUE SON OBJETO DE TRATAMIENTO.
- INFORMACIÓN RESPECTO DEL USO QUE SE LE HA DADO POR EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA A LOS DATOS PERSONALES.

EN TODO CASO ES NECESARIO DEJAR PRUEBA DE LO SIGUIENTE:

- FECHA DE RECIBO DE LA CONSULTA
- IDENTIDAD DEL SOLICITANTE

UNA VEZ VERIFICADA LA IDENTIDAD DEL TITULAR SE LE SUMINISTRARÁN LOS DATOS PERSONALES REQUERIDOS. LAS PETICIONES O CONSULTAS SERÁN ATENDIDAS EN UN TÉRMINO MÁXIMO DE DIEZ (10) DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE RECIBIDO DE LAS MISMAS. CUANDO NO FUERE POSIBLE ATENDER LA PETICIÓN O CONSULTA DENTRO DE DICHO TÉRMINO, SE INFORMARÁ AL INTERESADO, EXPRESANDO LOS MOTIVOS DE LA DEMORA Y SEÑALANDO CUANDO SE ATENDERÁ SU PETICIÓN O CONSULTA, LA CUAL EN NINGÚN CASO PODRÁ SUPERAR LOS (5) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES AL VENCIMIENTO DEL PRIMER TÉRMINO.

- **ATENCIÓN Y RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS:**

EL TITULAR O SUS APODERADOS PODRÁN SOLICITAR AL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA , A TRAVÉS DE UNA QUEJA O RECLAMO PRESENTADO MEDIANTE LOS CANALES YA INDICADOS:

- LA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN O SUPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN.
- REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.
- QUE SE SUBSANE O CORRIJA EL PRESUNTO INCUMPLIMIENTO A CUALQUIERA DE LOS DEBERES CONTENIDOS EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

LA SOLICITUD DEBERÁ CONTENER COMO MÍNIMO LA DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE DAN LUGAR A LA QUEJA O RECLAMO, LA DIRECCIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE.

SI LA QUEJA O EL RECLAMO SE PRESENTAN INCOMPLETOS, EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA DEBERÁ REQUERIR AL INTERESADO DENTRO DE LOS CINCO (5) DÍAS SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE LA QUEJA O RECLAMO PARA QUE SUBSANE LAS FALLAS. TRASCURRIDOS DOS (2) MESES DESDE LA FECHA DEL REQUERIMIENTO, SIN QUE EL SOLICITANTE PRESENTE LA INFORMACIÓN REQUERIDA, SE ENTENDERÁ QUE HA DESISTIDO DE LA QUEJA O RECLAMO.

EN CASO QUE LA DEPENDENCIA RECEPCIÓN QUE RECIBA LA QUEJA O RECLAMO NO SEA COMPETENTE PARA RESOLVERLA, DEBERÁ DAR TRASLADO A QUIEN CORRESPONDA, EN UN TÉRMINO MÁXIMO DE DOS (2) DÍAS HÁBILES E INFORMARÁ DE LO OCURRIDO AL INTERESADO.



CENTRO DE ANALISIS INMUNO-CLINICO Ltda.
CALLE 15 # 0-43 – TEL 594 8333 - 320 300 1526 – 320 2928 814
carloscamargoa@gmail.com
CUCUTA .COL

UNA VEZ RECIBIDA LA QUEJA O RECLAMO COMPLETO, SE INCLUIRÁ EN LA BASE DE DATOS, EN EL APARTE CORRESPONDIENTE, UNA LEYENDA QUE DIGA “RECLAMO EN TRÁMITE” Y EL MOTIVO DEL MISMO, EN UN TÉRMINO NO MAYOR A DOS (2) DÍAS HÁBILES. DICHA LEYENDA DEBERÁ MANTENERSE HASTA QUE LA QUEJA O RECLAMO SEA RESUELTO.

EL TÉRMINO MÁXIMO PARA TENDER LA QUEJA O EL RECLAMO SERÁ DE QUINCE (15) DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA FECHA DE SU RECIBIDO. CUANDO NO FUERE POSIBLE ATENDER LA QUEJA O EL RECLAMO DENTRO DE DICHO TÉRMINO, SE INFORMARÁ AL INTERESADO LOS MOTIVOS DE LA DEMORA Y LA FECHA EN QUE SE ATENDERÁ LA QUEJA O RECLAMO, LA CUAL EN NINGÚN CASO PODRÁ SUPERAR LOS (8) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES AL VENCIMIENTO DEL PRIMER TÉRMINO.

10. VIGENCIA

ESTA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RIGE DESDE EL 1 DICIEMBRE 2016 Y SERÁ APLICADA POR EL CENTRO E ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA , EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1581 DE 2012 Y DEMÁS NORMAS QUE LA MODIFIQUEN, ADICIONEN O REGLAMENTEN.

11. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

EL CENTRO DE ANÁLISIS INMUNO-CLINICO LTDA, SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LA “POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” A FIN DE CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY 1581 DE 2012 Y DEMÁS NORMAS QUE LA MODIFIQUEN, ADICIONEN O REGLAMENTEN. EN LOS CASOS QUE ESTO OCURRA, SE ANUNCIARÁ Y PUBLICARÁ, LA NUEVA “POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN, PARA QUE LOS TITULARES CONOZCAN LA POLÍTICA Y LOS CAMBIOS QUE SE PRODUZCAN EN ELLA